

Cómo realizar una llamada a uno de nuestros servicios con un intérprete



Llame al:
0800 004 2000



El operador le pedirá que **press * (star)** para continuar



Después, **pulse 1** para nuestros servicios



El operador le pedirá que introduzca el número pin del paciente de 6 dígitos.
Este es **182987**

Después, se le solicitará que introduzca el **código del idioma de 3 dígitos:**

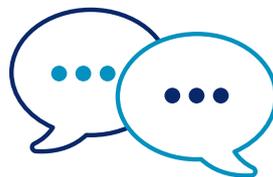
Español
044



Se le conectará con un intérprete en tan solo **15 segundos**



Indíquele al intérprete su nombre y el número de teléfono al que desea llamar, por ejemplo 111(NHS 24)



El intérprete hablará primero con el personal en inglés para informarles de que usted está realizando la llamada y después le indicará que comience la conversación



Informe al personal y al intérprete cuando haya terminado la conversación

Cómo realizar una llamada a uno de nuestros servicios usando la aplicación de intérpretes



Descargue la aplicación **Capita LiveLINK Client** gratis en su tienda de aplicaciones



Inicie sesión usando la dirección de correo electrónico, que es **182987@capitalivink.com**



y su contraseña, que es **KTE626YGrf**



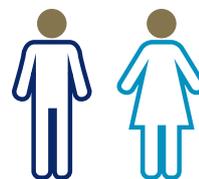
Solo tendrá que iniciar sesión una vez, no cada vez que necesite un intérprete



Pulse «**Get Service**»
(obtener servicio)



Seleccione el idioma que desee

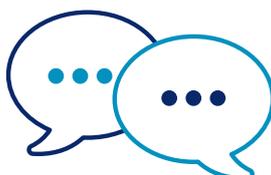


Marque la casilla de género si necesita que el intérprete sea de un sexo en concreto

Se le conectará con un intérprete



Indíquele al intérprete su nombre y el número de teléfono al que desea llamar, por ejemplo 111 (NHS Inform)



El intérprete hablará primero con el personal en inglés para informarles **de que usted está realizando la llamada** y después le indicará que comience la conversación



Informe al personal y al intérprete cuando haya terminado la conversación